



24.6.2024

ט' תמוז תשפ"ו

מכרז פומבי מס' 34.2026 למתן שירותי יעוץ וניהול מערך היסעים

תשובות לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסומו של המכרז שבנדון (להלן: "המכרז") מפרסמת בזאת עיריית נתיבות (להלן: "העירייה") תשובות לשאלות הבהרה במסגרת המכרז.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו יחד עם ההצעה חתום כדין בכל אחד מעמודיו.

תשומת לב המציעים כי נוסח השאלות הועתק בהתאם לשאלת השואל – עצם העתקת השאלה אינה מהווה הסכמה לאמור בו או להנחות היסוד שבשאלה – רק נוסח תשובת העירייה תחייב את הצדדים:

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
1.	10 54	11.6 2	נבקש כי לצורך קבלת ניקוד ברכיב ניסיון של הפעלת מערך ההסעות ניתן יהיה להסתפק ברשויות להם ניתנו לפחות 3 שירותים מתוך 4 השירותים: א. שירותי ניהול ובקרה ב. שירותי מוקד ג. אספקת מערכת ניהול ובקרה ד. ביצוע בקורות על ההסעות	הבקשה נדחית.
2.	19	4.5.2	"...יידרש לספק תמיכה טלפונית מעבר לשעות הפעילות אלו 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע..." נבקש לשנות את נוסח הסעיף ל - " בכל שעות היממה בכל ימי העבודה"	סעיף 4.5.2 להסכם יתוקן באופן הבא – 4.5.2. נותן השירות יידרש לספק תמיכה טלפונית מעבר לשעות פעילות אלו שעות בכל שעות היממה בכל ימי העבודה למקרים דחופים כפי שיקבע על ידי העירייה מעת לעת. (מובהר כי בימי שישי עד כניסת שבת בלבד).
3.	21	7.7	מועד תשלום של 150 יום המותנה במימון חיצוני הינו סעיף חריג ובלתי מקובל, נבקש לקבוע מועד תשלום ודאי שאינו עולה על שוטף+45, עפ"י חוק מוסר התשלומים.	ככלל ישולם כמפורט בסעיף 7.6 (שוטף + עד 45). יחד עם זאת אין שינוי בהוראות סעיף 7.7 וזאת בשים לב למהות השירותים והמימון החיצוני הקיים שמתקבל, בין השאר,

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
				בהמשך לשירותים המסופקים על ידי הזוכה.
.4	26	14.1.4 14.1.5	קנסות בסך 5,000 ₪ הנדרשות על תקלה משביתה במערכת ועל דיווחים שגויים למשרדי ממשלה אינו מידתי ביחס לעלות החודשית של השירות. נבקש להעמיד את הקנסות על סכום של 1,000 ₪ כמקובל בשאר הסעיפים. בנוסף נבקש לקבוע תקופת 'ריפוי' (תיקון תקלה) בטרם הטלת קנס	לגבי סעיף 14.1.5 הבקשה להפחתת גובה הפיצוי נדחית. ראו תיקון לסעיף 14.1.4 - 14.1.4. תקלה משביתה במערכת - בגין כל יום פעילות הסעות (מעבר ליום אחד) במהלכו מושבתת המערכת (ו/או מודול במערכת) - 1,500 ₪. טרם הטלת קנס/פיצוי על הקבלן, תישלח לו הודעה בכתב ומראש ותינתן לו האפשרות לתיקון הליקוי.
.5	2	2.2.4	החברה מנהלת את נושא ההוצאות שלא מתוקצבות ואת נושא בדיקת החשבוניות והדיווחים מול הקבלנים לטובת משרד החינוך. עם זאת, הכנסות והחזרים המתקבלים ממשרד החינוך מועברים ישירות לחשבון הרשות ולפיכך, החברה אינה יכולה לבצע מעקב מלא ורציף אחר קליטת הכספים בפועל או התאמתם להכנסות שהתקבלו אצל הרשות. נבקשם לאשר כי מעקב אחר הכנסות אלה יהיו באחריות הרשות בלבד.	הבקשה נדחית, על חברת הניהול להיות בקשר רציף מול הגזברות במידת הצורך.
.6	8 75	7.14.3 מסמך ז' 2 - הצעת המחיר	עמלה בשיעור מקסימלי של 3% אינו משקף את דרישות המכרז. נבקשם להעלות את תקרת העמלה המקסימלית לשיעור של 4.5%.	הבקשה נדחית.
.7	8 75	7.14.3 מסמך ז' 2 - הצעת המחיר	הצעת המחיר במכרז קובעת תעריף מירבי, אך אינה קובעת תעריף מינימאלי, זאת כאשר משקל בחינת הצעת המחיר הינו 30%. במודל זה, ללא קביעת מחיר מינימום, הרשות חשופה לקבלת הצעות גרעוניות על-ידי מציעים המבקשים להיכנס "בכל מחיר", כאשר לעירייה לא יהיו כלים למנוע "זכייה" כזו באמצעות רכיב האיכות בלבד, בוודאי כאשר תנאי הסף מקלים במיוחד.	הבקשה נדחית.

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובה
			<p>כמו כן, ברור כי כתוצאה מהצעות שכאלו, השירותים שתקבל העירייה היא מקבלן "מפסיד" שלא יעמוד באספקת השירותים כנדרש ובוודאי לא באיכות השירות.</p> <p>נבקשם לקבוע תעריף מינימום בשיעור 4.2%, המשקף את העלויות והרווח הקבלני המקובל, בכדי להימנע מהצעות הפסדיות כאמור.</p>	
.8	75	מסמך ז' 2 – הצעת המחיר	<p>במסמכי המכרז אין התייחסות להצמדת התמורה למדד.</p> <p>נבקש לקבוע כי התמורה תשולם כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן וזאת, על מנת לשמור על ערכה הריאלי של התמורה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.</p>	ללא שינוי.
.9	10	11.6 (1)	<p>נבקש את הבהרתכם האם כמות הרשויות לצורך קבלת ניקוד האיכות, הינן מעבר לכמות הרשויות הנדרשות בתנאי הסף.</p>	כמפורט בסעיף, ללא שינוי. שני גופים (תנאי סף) – ללא ניקוד. לכל גוף נוסף ינתן ניקוד כמפרט בסעיף.
.10	10	11.6 (2)	<p>הטמעת מערכת לתקופה של 6 חודשים אינה משקפת את איכות ויכולות המערכת לנהל פעילות מורכבת שמשפיעה ישירות על רמת השירות למוסעים ועל תקציב משמעותי בעירייה.</p> <p>לפיכך, נבקשם לעדכן את רכיב האיכות כך, שתקופת הטמעת המערכת בגופים תהא שנתיים לפחות.</p>	הבקשה נדחית, ללא שינוי.
.11	10	11.6 (3)	<p>במסגרת רכיבי האיכות במכרז נקבעו תנאים מקלים באופן חריג ביחס למכרזים דומים בתחום ניהול היסעי תלמידים, באופן המאפשר מתן ניקוד איכות גם למציעים המסתמכים על התקשרות עם מוקד שירות לקוחות הסעות, שאינו בעל התמחות ייעודית בתחום היסעי תלמידים.</p> <p>בפועל, נוסח רכיבי האיכות מאפשר מתן ניקוד גם למציעים המפעילים מוקד שירות לקוחות בתחום ההסעות או קשורים בהסכם עם מפעיל מוקד כאמור, אף כאשר אין למוקד ניסיון מקצועי ממשי בתחום ניהול היסעי תלמידים.</p>	הבקשה נדחית.

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
	<p>אין מקום להשוות בין מוקד שירות לקוחות בתחום ההיסעים לבין מוקד מקצועי המתמחה בתחום היסעי תלמידים, שהינו תחום מורכב ורגיש, הכולל מתן מענה שוטף להורים, מוסדות חינוך, קבלני הסעות, מלווים ולרשות המקומית, לצד טיפול באירועים חריגים, שינויים תפעוליים בזמן אמת וסוגיות בעלות משמעות בטיחותית ותפעולית גבוהה.</p> <p>מוקד שליטה בתחום היסעי תלמידים מחייב ידע מקצועי ייעודי, היכרות עם אופי הפעילות, ניסיון תפעולי מוכח של קבלני הסעות תלמידים ויכולת מתן מענה מותאם לאוכלוסיית ההורים והתלמידים ולצרכי הרשות, באופן שאינו מתקיים במוקד שירות לקוחות בתחום ההסיעים.</p> <p>לאור האמור לעיל, נבקשם לקבוע כי מתן הניקוד במסגרת רכיב האיכות לעניין המוקד, יינתן אך ורק בגין ניסיון מוכח בהפעלת מוקד שירות / שליטה ובקרה בתחום היסעי תלמידים.</p>			
הכוונה שנותן השירותים יעביר רשימה / מידע לרשות לטובת טיפול מול רשויות רלוונטיות.	חיוב רשויות שולחות הינה פעולה שמבוצעת בין רשויות ובאחריות הרשות נבקש לקבוע כי הכוונה שנותן השירותים יעביר רשימה לרשות לטובת טיפול מול רשויות רלוונטיות.	7.4	33	.12
מחויבות הספק הינה ריכוז, עריכה והכנת החומר הנדרש לדיווח והעברתו לנציג הרשות המוסמך לצורך הזנתו בפועל במערכות.	<p>במסמכי המכרז צוין כי על הספק לבצע דיווח במערכות המשרד. בהתאם להנחיות האבטחה והרגולציה של משרד החינוך, חל איסור על ספקים חיצוניים לקבל הרשאות גישה ישירות למערכות הדיווח הממשלתיות/משרדיות.</p> <p>לאור האמור, נבקש להבהיר כי מחויבות הספק הינה ריכוז, עריכה והכנת החומר הנדרש לדיווח והעברתו לנציג הרשות המוסמך לצורך הזנתו בפועל במערכות.</p> <p>נבקש לאשר כי זו כוונת הסעיף.</p>	7.1	33	.13
מאושר, סעיף 12.1 למפרט יתוקן, באופן הבא	בסעיף שעות הפעילות צוינה שעת פתיחה שונה ליום ו'.	12.1	35	.14
12.1. זמני פעילות המוקד: "כל ימי השבוע למעט שבת, בין השעות 6:30 – 18:30 ובימי ו' בין	מאחר שזמני הפעילות המקובלים כיום במוקד מתחילים ב-06:30, ומתוך רצון למנוע עלויות מיותרות,			

תשובה	השאלה	סעיף במכרז	העמוד במכרז	מס' שאלה
השעות 6:30 – 13:00 כ"ב שירותי חירום וטיפול בתקלות"	נבקש לתקן את שעת תחילת המענה ל-06:30 בכל ימות השבוע.			

המצייע לא יבצע מחיקות/שינויים על גבי מסמכי המכרז.

אישור

אני הח"מ _____ (להלן - **המשתתף**) מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות הבהרה מכרז פומבי מס' 34/2026 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

_____ : חתימה:

_____ : שם המשתתף: